



## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tento dokument definuje základní pojmy, postupy a principy ochrany a zpracování osobních údajů v rámci organizace: Muzeum Českého ráje v Turnově, příspěvková organizace Libereckého kraje, IČ: 00085804, DIČ: CZ00085804.

### 1. Vymezení pojmů

**Organizace** – Muzeum Českého ráje v Turnově, příspěvková organizace Libereckého kraje, IČ: 00085804, DIČ: CZ00085804

**Subjekt údajů** – osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány Organizací.

**Příjemce** – fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné správy, agentura nebo jakýkoliv jiný subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny. Příjemcem může být i třetí strana. Za příjemce se nepovažuje orgán veřejné správy, jenž může osobní údaje o Subjektu údajů získat v rámci zvláštního šetření v souladu s právem České republiky.

**Třetí strana** – osoba nebo subjekt odlišný od Správce údajů, Subjektu údajů, Zpracovatele údajů, osoby přímo podléhající Správci údajů či Zpracovateli údajů.

**Osobní údaj** – veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjekt údajů). Identifikovatelnou fyzickou osobu je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat zejména odkazem na určitý identifikátor, např. jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní či společenské identity této fyzické osoby.

**Genetický údaj** – osobní údaje týkající se zděděných či získaných genetických znaků fyzické osoby, které poskytují jedinečné informace o její fyziologii či zdraví. Tyto údaje vyplývají zejména z analýzy biologického vzorku dotčené fyzické osoby.

**Biometrický údaj** – osobní údaje vyplývající z konkrétního technického zpracování týkající se fyzických či fyziologických znaků nebo znaků chování fyzické osoby, které umožňují či potvrzují jedinečnou identifikaci, jakou je např. zobrazení obličeje nebo daktyloskopické údaje.

**Provozní údaje** – údaj zpracováváný pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování. Jedná se zejména o telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení apod.

**Lokalizační údaj** – údaj zpracováváný v síti elektronických komunikací nebo službou elektronických komunikací, který určuje zeměpisnou polohu telekomunikačního koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

**Správce údajů** – Subjekt, jež určuje účel a prostředky zpracovávání osobních údajů. Účel a prostředky jsou specifikovány právem Evropské unie a České republiky.

**Zpracovatel údajů** – jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné správy, agentura nebo jakýkoliv jiný subjekt zpracovávající osobní údaje jménem Správce údajů.



**Zpracování** – operace nebo soubor operací s osobními údaji či jejich soubory, které jsou prováděny pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení, pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

**Pseudonymizace** – zpracování osobních údajů takovým způsobem, že nemohou být přiřazeny ke konkrétnímu Subjektu údajů bez použití dodatečných informací. Dodatečné informace jsou v tomto případě uchovávány odděleně a vztahují se na ně technická a organizační zabezpečení zajišťující, že nebudou přiřazeny identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.

**Souhlas** – souhlas Subjektu údajů, který je vyjádřen jako svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, jímž Subjekt údajů dává svolení ke zpracovávání svých Osobních údajů.

## 2. Prohlášení

Tento Dokument stanovuje postupy shromažďování, zpracování a použití osobních údajů. Ochrana osobních údajů je v organizaci chápána jako velmi důležitá a je vyvíjen neustálý postup k jejímu procesnímu i bezpečnostnímu zlepšování. Získané osobní údaje jsou zpracovávány vždy a zásadně v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, občanským zákoníkem a dalšími souvisejícími právními předpisy.

## 3. Rozsah Dokumentu, udělení souhlasu a odvolání souhlasu

Dokument je veřejně přístupný na webových stránkách organizace a na hlavní pokladně Muzea.

Využitím našich služeb, použitím webových stránek Organizace, či jiným poskytnutím osobních údajů vyslovuje Subjekt údajů souhlas s podmínkami užití a zpracování dle tohoto dokumentu.

Subjekt údajů je oprávněn kdykoliv neudělit souhlas se zpracováním osobních údajů nebo tento souhlas odvolat. Výjimku tvoří pouze osobní údaje zpracovávané na základě povinnosti stanovené zákonem.

Souhlas je udělen vždy pro konkrétní účel, kterým je marketing služeb elektronických komunikací (zejména nabídka služeb a produktů Organizace, průzkumy trhu aj. Subjekt údaj je oprávněn kdykoliv vědět, za jakým účelem souhlas udělil a je také oprávněn tento souhlas odvolat.

Odvolání souhlasu je možné písemně zasláním na adresu Skálova 71, 511 01 Turnov, nebo elektronicky na: [mail@muzeum-turnov.cz](mailto:mail@muzeum-turnov.cz).



#### 4. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou v první řadě zpracovávány za účelem vyřízení požadavků a objednávek přijatých ze strany subjektu.

V případě povinného zpracování údajů jsou údaje dále použity pro účely daňové a účetní.

V případě dobrovolného zpracování údajů je účelem zpracování osobních údajů především kvalita poskytovaných služeb a nabídka případných relevantních služeb, které by subjekt mohl zajímat.

#### 6. Doba zpracování údajů

Osobní údaje jsou zpracovány po dobu nezbytně nutnou, která se liší dle účelu zpracování osobních údajů.

#### 7. Způsob získávání osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpracovávány automaticky i manuálně.

##### a) Údaje získané napřímo

Jedná se o údaje získané v souvislosti s uzavřením smlouvy, koupí produktu či služby, objednávkou informačních materiálů a newsletterů a dále v souvislosti využití kontaktních platforem dostupných na webových stránkách Organizace včetně telefonických dotazů nebo dotazů zaslaných poštou.

Jedná se zejména o údaje

- adresní, které umožňují Organizaci, aby mohla Subjekt údajů kontaktovat
- demografické – adresa pro doručení
- platební především pro účely plateb online, vrácení plateb apod.

Dále jimi mohou být údaje získané na základě hodnocení nabízených produktů nebo služeb Subjektem údajů a obsah vytvořený Subjektem údajů a vložený na stránky Organizace.

##### b) Údaje získané nepřímě

Jedná se o údaje shromážděné z jiných zdrojů. Jiným zdrojem může být obchodní nebo živnostenský rejstřík, registr dlužníků a jiný veřejně dostupný rejstřík nebo seznam. Údaje jsou získávány v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.



### **c) Údaje získané během návštěvy webové stránky nebo webové aplikace Organizace**

V rámci webových projektů organizace jsou používány soubory Cookies. Cookies jsou malé textové soubory v prohlížeči, na jejichž základě lze činit závěry pro četnost navštěvování webových stránek Organizace. Cookies umožňují neustálé vylepšování funkčnosti webových stránek Organizace a přispívají k personalizaci služeb pro jednotlivé Subjekty údajů.

Rozlišují se

- Session cookies neboli relační cookies. Tyto cookies jsou pouze dočasné a jsou vymazány po uzavření prohlížeče.
- Persistent cookies neboli trvalé cookies. Tyto cookies zůstávají v prohlížeči do doby, než jsou smazány dle nastavení prohlížeče, popř. manuálně.
- Necessary cookies neboli nezbytné cookies. Tyto cookies zajišťují samotné fungování webových stránek Organizace
- First party cookies neboli cookies vlastníka webové stránky. Tyto cookies jsou umístovány na webové stránky přímo Organizace a mohou tak být rozeznány jenom jimi.
- Third party cookies neboli cookies třetí strany. Tyto cookies jsou umístěny Společností na reklamu Organizace dostupnou na webových stránkách třetích stran.
- Cookies posílající informace jiným společnostem. Tyto cookies jsou nastaveny na webových stránkách partnerskými společnostmi.

Organizace na svých stránkách využívá tyto typy cookies:

- Session cookies neboli relační cookies.
- Persistent cookies neboli trvalé cookies.
- Necessary cookies neboli nezbytné cookies.
- Cookies posílající informace těmto společnostem: Google

Na využívání cookies je Subjekt údajů upozorněn při zobrazení webové stránky Organizace. Součástí upozornění je také tlačítko pro udělení souhlasu s využíváním cookies. Stisknutím tlačítka nebo prohlížením webových stránek je udělen souhlas.

V případě, nesouhlasu s využíváním cookies, může Subjekt údajů změnit nastavení ve svém prohlížeči a souhlas tak neudělit. Změnu nastavení lze provést v kterémkoliv webovém prohlížeči.



## 8. Poskytování a sdílení osobních, provozních a lokalizačních údajů

Přístup k osobním, provozním a lokalizačním údajům mají zaměstnanci Organizace, kteří jsou vázání interními pravidly organizace dle platných směrnic. Zaměstnanci Organizace jsou vázání mlčenlivostí o obsahu těchto údajů a jsou povinny dodržovat řadu bezpečnostních pokynů, kterými je zabezpečena ochrana údajů.

Třetím osobám mohou být údaje poskytnuty pouze na základě výslovného souhlasu Subjektu údajů s takovýmto poskytnutím a v souladu s tímto Dokumentem. Údaje mohou být zpřístupněny Příjemci údajů, Zpracovateli údajů a Správci údajů.

Organizace je oprávněna předat osobní údaje bez souhlasu Subjektu údajů pouze v případě, že tak stanoví zákon.

## 9. Ochrana poskytnutých osobní, provozních a lokalizačních údajů

Organizace klade velký důraz na bezpečnost a ochranu všech údajů. Tyto údaje jsou proto shromažďovány a zpracovávány v zabezpečeném prostředí, které je veřejně nepřístupné. Organizace dále využívá standardního šifrování k zabezpečení citlivých informací včetně informací platebních.

Správce údajů zavádí všechna vhodná technická a organizační opatření, jejichž účelem je provádět zásady ochrany údajů. Správce údajů poskytnuté údaje pseudonymizuje.

Zpracovávání údajů je po celou dobu monitorováno. Tyto standardy ochrany a bezpečnosti jsou dodržovány také v případě zpracování údajů Příjemcem nebo Zpracovatelem údajů.

## 10. Přístup Subjektu údajů k informacím

Subjekt údajů má právo na přístup k informacím, které o něm shromažďuje Organizace.

Organizace bez zbytečného odkladu předá Subjektu údajů na jeho žádost informace, které o něm zpracovává. Obsahem informace je vždy sdělení o účelu zpracování osobních údajů; o osobních údajích, jenž jsou předmětem zpracování včetně dostupných informací o jejich zdroji; o povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů Subjektu údajů; o příjemci, případně kategorii příjemců včetně příjemců ve třetích zemích nebo mezinárodních organizacích.

Subjekt údajů má právo také na zisk těchto informací:

- plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy a není-li možné ji určit, tak alespoň kritéria použitá ke stanovení této doby
- existence práva požadovat od Správce údajů opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se Subjektu nebo omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování
- právo podat stížnost u dozorového úřadu



- veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Subjektu údajů

Žádost o poskytnutí informací podává Subjekt údajů buď písemně na adresu Organizace – Skálova 71, 511 01 Turnov, nebo elektronicky na e-mailovou adresu [mail@muzeum-turnov.cz](mailto:mail@muzeum-turnov.cz)

Informaci Správce údajů poskytne písemně nebo elektronicky. Pokud si to Subjekt údajů vyžádá, může být informace poskytnuta také ústně. Správce údajů může odmítnout poskytnutí informace jen v případě, že nemůže zjistit totožnost Subjektu údajů.

Výše uvedenou povinnost vůči Subjektu údajů může namísto Správce údajů splnit také Zpracovatel údajů.

## 11. Povinnost Organizace jakožto Správce údajů

Organizace je jakožto Správce údajů povinna

- stanovit účel, za kterým jsou Osobní údaje zpracovány, včetně prostředků a způsobů zpracování
- zpracovávat aktuální a přesné Osobní údaje v souladu s účelem jejich zpracováním
- shromažďovat Osobní údaje v nezbytném rozsahu pro dosažení účelu shromažďování
- uchovávat Osobní údaje po nezbytně nutnou dobu

V případě, že Subjekt údajů zjistí nebo se domnívá, že Správce údajů či Zpracovatel údajů provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, může požádat Správce nebo Zpracovatele údajů o vysvětlení, případně může požadovat, aby Správce údajů či Zpracovatel údajů odstranili takto vzniklý stav.

## 12. Aktualizace osobních údajů

Subjekt údajů je oprávněn kontrolovat správnost a aktuálnost poskytnutých Osobních údajů. V případě, že jsou Osobní údaje Subjektu údajů neúplné, nepřesné nebo neaktuální, oznámí Subjekt údajů tuto skutečnost Správci údajů, který zjedná nápravu.

Oznámení lze provést buď písemně na adresu Organizace – Skálova 71, 511 01 Turnov, nebo elektronicky na e-mailovou adresu [mail@muzeum-turnov.cz](mailto:mail@muzeum-turnov.cz)

## 13. Závěrečná ustanovení

Organizace se zavazuje řídit tímto Dokumentem a právem platným a účinným na území České republiky.

Tento Dokument nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.1.2024

